

INFORME DE ACTIVIDAD DE LA ASOCIACIÓN JAEC 2024

INTRODUCCIÓN

Durante el periodo de 2024 la Asociación JAEC ha continuado con su labor de acompañar a las familias que, por sufrimiento emocional y psíquico, han solicitado encuentros de Diálogo Abierto con nuestro equipo de facilitadores. Además, ha desarrollado diversas actividades alineadas con el objetivo de difundir el marco entre los profesionales de salud mental en España.

Las actividades de la asociación en 2024 han sido las siguientes:

1. **Cursos de Formación.** Impartidos a equipos de salud mental comprometidos con el objetivo de mejorar el trato y la atención a las personas que reciben, e interesados en aprender a trabajar con el marco de Diálogo Abierto.
2. **Grupos de Intervisión.** Actividad quincenal dirigida a profesionales formados en Diálogo Abierto e interesados en revisar la implementación del marco en sus entornos laborales habituales.
3. **Supervisión de casos.** Actividad que JAEC realiza a demanda para revisar las dudas de profesionales que, en su labor clínica, se encuentran con dificultades para progresar en el acompañamiento de personas diagnosticadas de trastorno mental grave.
4. **Concesión de Becas de estudio.** Dirigido a personas con recursos económicos limitados e interesados en recibir una formación extensa en Diálogo Abierto en los cursos Experto, Especialista o Máster de la Universidad de Almería.
5. **Programa de Voluntariado.** Durante 2024 JAEC ha dado inicio a un nuevo programa de voluntariado para facilitadores con formación en Diálogo Abierto, que deseen participar en la atención a las familias que acompañamos desde la asociación.
6. **Otras actividades de divulgación.** JAEC está desarrollando un mapa de España interactivo en la web de la asociación, está colaborado con la redacción de un manual básico para la formación en Diálogo Abierto de la Universidad.
7. **Atención a Familias.** JAEC ofrece reuniones de Diálogo Abierto a familias que buscan una alternativa al Sistema de Salud Mental y están interesadas en abordar sus dificultades a través del marco.

1. CURSOS DE FORMACIÓN

En cuanto a la docencia para equipos realizadas gracias a la Asociación JAEC, en 2024 hemos dedicado **118h horas** a tres equipos que solicitaron formación a través de JAEC.

- Formación del Equipo de la Asociación El Rogle Obert de Alicante: 40h
- Formación del Equipo del Espacio Abierto - SM Escucha de Almería: 76h
- Inicio de la formación del Equipo de la Asociación El Faro: 2h

2. GRUPOS DE INTERVISIÓN

En cuanto a los grupos para profesionales, desde el mes de septiembre de 2024, la Asociación JAEC ha desarrollado dos espacios mensuales de 2h de duración en el que confluyen los diferentes profesionales interesados en dialogar acerca de las dificultades de implementación al tratar de integrar las prácticas dialógicas en su tarea cotidiana. Durante 2024 hemos realizado **8 sesiones**.

- Grupo de Intervisión de los miércoles: 4 sesiones
- Grupo de Intervisión de los viernes: 4 sesiones

3. SUPERVISIÓN DE CASOS

Durante el año 2024 JAEC ha realizado 5 supervisiones de casos, con un total de **8h** empleadas. Con la intención de apoyar a diferentes profesionales de Salud Mental que demandan un apoyo urgente y puntual para profundizar en situaciones de gravedad en el acompañamiento de entornos en crisis.

4. BECAS DE ESTUDIO

En cuanto a las becas, la Asociación JAEC ha concedido **4 becas** para profesionales interesados en realizar el curso de posgrado de la Universidad de Almería, pero con recursos económicos limitados

- Becas para el curso **Experto** en Diálogos Abiertos: 3 alumnos becados que han terminado con éxito la formación obteniendo el título de Experto.
- Becas para el curso **Especialista** en Diálogos Abiertos: 1 alumna becada que terminó con éxito la formación obteniendo el título de Especialista.

5. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

En la primavera de 2024 JAEC dio inicio a un nuevo programa de voluntariado que trata de acoger a estudiantes universitarios de Diálogo Abierto interesados en realizar reuniones en red con las familias junto a los facilitadores de la asociación.

Esta actividad aporta una voz nueva a cada familia, ofreciendo la oportunidad de conocer una perspectiva diferente que contribuye y suma con la de los facilitadores habituales en la tarea de profundizar en las dificultades de cada entorno. Al mismo tiempo, promueve la capacitación de los practicantes nóveles de Diálogo Abierto en España.

En 2024 contamos con **un voluntario** para reuniones presenciales u online.

6. OTRAS ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN

En el mes de septiembre de 2024 JAEC comenzó a desarrollar un **manual** para acompañar la formación universitaria en Diálogo Abierto. El proyecto tiene la intención de facilitar el aprendizaje de los alumnos.

Lo lidera JAEC junto con Adolfo Cangas, catedrático de psicología en la Universidad de Almería, y Lourdes Rodríguez, catedrática de trabajo social de la Universidad de Toronto en Canadá. Esperamos tenerlo terminado para su publicación antes del verano de este año.

Además, en el verano de 2024 iniciamos el **diseño de un mapa interactivo de España** para que las personas, a través de la web de la Asociación JAEC, puedan consultar los profesionales que emplean el marco de Diálogo Abierto en el acompañamiento de personas y sus redes afectivas con problemas de salud mental. Esperamos tenerlo en activo en 2025.

7. ATENCIÓN A FAMILIAS

JAEC, a través del enfoque de Diálogo Abierto ofrece un espacio de escucha y participación para las personas con sufrimiento emocional o psíquico y su entorno, restableciendo una comunicación fluida entre los asistentes y permitiendo una intervención más inclusiva, humana y eficaz.

A continuación, los datos sobre las atenciones realizadas, el perfil de las personas atendidas, y el tipo de intervenciones desarrolladas durante este periodo.

Resumen de Actividades 2024 vs. 2023

Año	Total de Atenciones	Familias Atendidas	Personas Atendidas
2023	210	11	31
2024	420	20	54

Análisis Comparativo

En 2024, las **atenciones aumentaron** en comparación con 2023, pasando de 210 a 420 intervenciones. Este crecimiento indica un **mayor alcance del servicio** y una satisfacción de las familias con la atención recibida, ya que muchas llegan a la asociación por recomendación de otras familias atendidas.

Además:

- **Familias atendidas:** El número de familias atendidas aumentó de 11 en 2023 a 20 en 2024.
- **Personas atendidas:** Pasamos de atender a 31 personas en 2023 a 54 en 2024. Refleja la creciente demanda de atención y la capacidad ampliada de la asociación para brindar apoyo.

Detalle de las atenciones en 2024

En 2024, las 351 atenciones a familias se distribuyeron de la siguiente forma:

Tipo de atención	Total de atenciones
Atención telefónica	91
Reuniones online	227
Reuniones en despacho	59
Reuniones en domicilio	43
Total	420

Observaciones

- **Reuniones online:** Consolidándose como el tipo de atención más utilizado. Esta modalidad ha permitido un **aumento de la accesibilidad** y una **mayor continuidad en la atención**, factores que han sido clave en el incremento de las atenciones respecto a 2023.

- **Atención telefónica:** Esta modalidad rápida y accesible ha resultado fundamental para **consultas inmediatas** y apoyo en momentos de urgencia.
- **Reuniones en despacho y en domicilio:** Se emplean en situaciones donde el contacto presencial es esencial, ofreciendo una atención personalizada.

CONCLUSIONES

En relación a la difusión del marco de Diálogo Abiertos, la Asociación JAEC en 2024 **ha creado dos nuevos espacios** para alcanzar al mayor número de profesionales interesados en las Prácticas Dialógicas. Por un lado, la **Formación Específica** a equipos de Salud Mental y, por otro lado, los **Grupos de Intervisión** para profesionales. Además, ha iniciado actividades nuevas para la consolidación del Diálogo Abierto en España como alternativa al tratamiento biomédico como el **programa de voluntariado, la redacción del manual y el diseño del mapa interactivo** que se integrará en la web de JAEC.

En cuanto a los alumnos becados para su formación en la Universidad de Almería, JAEC ha aumentado el número de **Becas** concedidas. Asegurando así la formación de estudiantes que, con pocos recursos, practican Diálogo Abierto con entornos desfavorecidos y necesitados como son los profesionales de la Asociación El Rogle Obert.

En relación a la **Atención a Familias**, los datos de 2024 muestran una **ampliación significativa en la capacidad de atención** de la Asociación JAEC, que se ha logrado también gracias al despegue del programa e voluntariado.

La **preferencia por las modalidades de atención online y telefónica** ha permitido una accesibilidad y flexibilidad que favorecen la continuidad de la atención, contribuyendo al aumento de las atenciones.

Este informe evidencia **el impacto positivo y la consolidación de los servicios** de la Asociación JAEC, orientados a seguir mejorando el apoyo y el bienestar de las familias, la difusión del marco y la formación de profesionales.